

## INFORMATION LA POSTE DU 24 AVRIL DANS LE PUY-DE-DOME

### Services Courrier et Colis

**Les lettres et les colis seront livrés la semaine du 27 avril du lundi au jeudi** ainsi que la semaine suivante, les vendredis 1er et 8 mai étant fériés.

Grâce aux brigades dédiées, composées de facteurs professionnels renforcés par des équipes de postiers volontaires et de personnel temporaire, **la distribution de la presse quotidienne est quant à elle d'ores et déjà assurée 5 fois par semaine et le sera 6 jours par semaine à partir du 11 mai.**

A noter que les services de proximité comme le portage de repas, de médicaments ou les visites de lien social sont maintenus du lundi au samedi depuis le début de la crise.

**Grâce à ce dispositif et à la mobilisation de nos équipes, ce sont 1,2 million de colis et près de 10 millions de lettres qui sont distribués chaque semaine en Auvergne-Rhône-Alpes.**

**Tous les sites de distribution courrier-colis du département sont ouverts et ont permis ce jour d'assurer 98,7% de nos tournées sur l'ensemble du département.**

### Bureaux de poste : une accessibilité renforcée

La Poste continue de se mobiliser en renforçant son dispositif de présence territoriale. La mobilisation des postiers permet d'assurer nos missions prioritaires et les opérations essentielles tout en protégeant la santé des postiers et des clients.

**En plus des 61 bureaux ouverts dans le département cette semaine, La Poste renforce la présence postale avec 9 bureaux supplémentaires afin de porter le nombre de bureaux opérationnels à 70**

Ce dispositif repose sur un système de permanences adapté à la fréquentation attendue et des niveaux de service (courrier, colis, Banque Postale et téléphonie mobile) accessibles sur l'ensemble du territoire national tant en milieu rural qu'en milieu urbain si les conditions techniques et sanitaires le permettent.

### **70 bureaux ouverts la semaine prochaine soit 9 bureaux de poste supplémentaires :**

SAINT AMANT ROCHE SAVINE MSAP : Mardi et Jeudi 9h-11h45/13h45-16h30

SAINT GERMAIN LEMBRON BP : Lundi mercredi vendredi 14h-16h30

SAINT GERMAIN L HERM BP : Mardi et jeudi 9h-12h/14h-16h30

COUDES BP : Mercredi 9h-12h/14h-17h

MUROL BP : Mercredi 9h-12h/13h30-16h30

PIONSAT BP : mardi, jeudi et vendredi 8h30-11h30/14h-16h30

SAINT GERVAIS D'Auvergne BP : Lundi et mercredi 8h30-12h /14h-16h

DURTOL BP : Mercredi jeudi 9h-12h/14h-17h15 samedi 9h-12h

**Bureau « facteur guichetier » (un postier qui tient le bureau de poste en complément de sa tournée) :**

NOHANENT : Lundi au jeudi aux horaires habituels

### **Qui s'ajoute au 61 bureaux déjà ouverts**

**Ceux ouverts du lundi au vendredi de 9h-12h / 14h-17h et le samedi 9h-12h :**

CHATEL GUYON

AMBERT

AUBIERE

BILLOM

BRASSAC LES MINES

CHAMALIERES EUROPE

CLERMONT FERRAND PLACE GAILLARD

CLERMONT FERRAND SAINT JACQUES BP  
CLERMONT FERRAND NEYRAT  
CLERMONT FERRAND SAINT ELOI  
COURNON D AUVERGNE  
CEBAZAT BP  
ISSOIRE  
LA BOURBOULE  
LEMPDES  
LES MARTRES DE VEYRE  
RIOM  
THIERS LE MOUTIER

**Ceux aux horaires variables :**

PONTGIBAUD : Lundi au vendredi 9h-12h/14h-16h30  
BESSE ET SAINT ANASTAISE : Lundi et jeudi 9h-12h/13h30-16h30  
TAUVES : Lundi au vendredi 9h-12h  
ROCHFORT MONTAGNE : Lundi au vendredi 9h-12h  
SAINT ELOY LES MINES : Lundi au vendredi 9h-12h/14h-16h15  
CHATEAUGAY BP : Mardi 9h-12h/14h30-17h  
CLERMONT FERRAND LA GLACIERE BP : Mardi et vendredi 9h-12h/14h-17h  
MANZAT BP : Mardi et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 16h30, Samedi 9h 12h  
PONTAUMUR BP : Mardi et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 16h30 samedi 9h à 12h  
GIAT BP : Mardi et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 16h30 samedi 9h à 12h  
LES ANCIZES COMPS BP : Mardi 14h à 16h30  
MARINGUES BP : Lundi mercredi vendredi de 9h à 12h et de 14 h à 17h  
BEAUMONT BP : Lundi au Vendredi de 9h00 à 12h00  
LEZOUX BP : Lundi, mercredi 9h-12h/14h-17h  
COURPIERE BP : Lundi au Vendredi de 9h à 12H 30 .  
ARDES BP : lundi mercredi vendredi les matins  
SAUXILLANGES BP : Mardis et jeudis 9h-12h/13h30-16h30  
LE MONT DORE BP : Lundi au vendredi 9h/12h  
AULNAT BP : mercredi : 9h à 10h30 -14h30 à16h  
ROYAT BP : mardi et vendredi : 10h à 12h -13h30-17h  
SAINT DIER D AUVERGNE BP : Jeudi et vendredi 9h-12h  
LE CENDRE BP : mardi/jeudi/ 9h-12h/14h-17h samedi 9h-12h  
VIC LE COMTE BP : lundi mercredi et vendredi 9h-12h/14h-17h  
LA MONNERIE LE MONTEL BP : tous les jours (sauf mercredi) 9h-12h/14h-17h  
PUY GUILLAUME BP : tous les jours (sauf mercredi) 9h-12h/14h-17h  
CUNLHAT BP : mardi, mercredi, jeudi, vendredi 8H30-12h/14h-16h30  
VERNET LA VARENNE BP :lundi mercredi vendredi 9h-12h  
CHAMPEIX BP : mardis et vendredis 9h-12h/14h-17h  
BOURG LASTIC BP : mardi au vendredi matin 9h-12h

**Les bureaux « facteur- guichetier » (un postier qui tient le bureau de poste en complément de sa tournée) :**

BLANZAT BP : lundi au jeudi S18 et S19  
ORCINES BP : lundi au jeudi S18 et S19  
ST BEAUZIRE BP : lundi au jeudi S18 et S19  
CEYRAT BP : mardi au jeudi S18  
DALLEY BP : lundi au jeudi S18 et S19  
LES MARTRES D ARTIERE BP : lundi au jeudi S18 et S19  
MEZEL BP : lundi au jeudi S18 et S19  
AYDAT BP : lundi au jeudi S18 et S19  
PLAUZAT BP : mercredi après-midi  
JOB BP : lundi au jeudi S18 et S19  
SAINT ANTHEME BP : lundi au jeudi S18 et S19

VIVEROLS BP : lundi au jeudi S18 et S19

EGLISENEUVE D ENTRAIGUES BP : lundi au jeudi S18 et S19

MESSEIX BP : mardi mercredi S18

### **La Poste densifie sa présence notamment en zone rurale.**

Cet objectif sera aussi atteint, en lien avec l'Association des Maires de France, grâce aux Agences Postales ouvertes et à celles qui se préparent à la réouverture. Nous remercions sincèrement l'ensemble des Maires.

Dans le département du Puy-de-Dôme, 46 Agences Postales Communales sont ouvertes .

L'appui des relais commerçants qui sont ouverts renforce encore d'avantage l'accessibilité aux services de La Poste.

Dans le département 22 Relais Poste Commerçants sont ouverts.

### **De nombreux services accessibles à distance**

Dans le cadre des directives mises en place par le gouvernement pour limiter la pandémie COVID-19, La Poste rappelle que le strict respect des mesures barrières nécessaires à la protection des chargés de clientèle et des clients, conditionne chaque jour l'ouverture effective des bureaux de poste sur l'ensemble du territoire.

Les postiers sont mobilisés pour accueillir et servir tous les clients, les mesures barrières mises en place pour les protéger peuvent allonger le temps d'accès aux services. Consciente de ces désagréments, La Poste remercie ses clients pour leur patience et leur compréhension.

La Poste rappelle que les déplacements en bureaux ne doivent être faits que s'ils sont strictement nécessaires.

De nombreuses opérations peuvent être faites à distance, les clients peuvent être accompagnés par téléphone (au 3631 pour La Poste et au 3639 pour La Banque Postale) ou via les sites et applications numériques de La Poste et de La Banque Postale depuis leur domicile (laposte.fr et labanquepostale.fr).

Pour l'envoi des courriers et colis, sur le site laposte.fr, il est possible de réaliser depuis chez soi :

- l'impression de timbres et d'étiquettes Colissimo
- l'envoi de lettres recommandées en ligne à valeur juridique
- le transfert temporaire de courrier à une nouvelle adresse
- l'envoi d'un Colissimo depuis une boîte aux lettres

Pour les clients de La Banque Postale, pour réaliser des opérations bancaires, le site de labanquepostale.fr et le 3639 permettent notamment de :

- consulter le solde,
- réaliser des virements
- modifier son découvert autorisé
- activer le paiement sans contact de sa carte bancaire

Cordialement,

